

Prodotti e servizi di qualità per i professionisti dell'edilizia

Una partnership quarantennale accomuna due realtà che puntano sulla qualità degli utensili e dell'assistenza per costruire un solido rapporto con chi lavora ogni giorno nei cantieri

Elettromeccanica Croce ha mosso i primi passi nell'officina sotto casa, dove si riparavano motori elettrici, macchine e utensili di ogni sorta. Nel tempo l'azienda ha ampliato dimensioni e prospettive: si è trasferita in una sede pratica e accogliente, che ospita una grande superficie di esposizione e vendita più gli spazi per l'assistenza tecnica e commerciale ai clienti, ed è un punto di riferimento per le imprese edili veronesi. «Da circa trent'anni dirigo

l'azienda di famiglia assieme a mio fratello Francesco - esordisce Antonella Croce, Amministratrice delegata di Elettromeccanica Croce. Ci siamo sempre occupati di macchine e utensili elettrici, approfondendo e potenziando l'attività anche a motori a combustione, pompe, compressori, elettro utensili e, più recentemente, ai gruppi antincendio e alle macchine con inverter».

SPECIALIZZAZIONE VERTICALE

In pratica siete esperti nelle attrezzature d'uso quotidiano nei cantieri...

«Siamo specializzati nella vendita e nell'assistenza di macchine e apparecchi utilizzati nel mondo delle costruzioni, ovvero di tutti queglii



La sede di Elettromeccanica Croce a Lavagno (Verona), punto di riferimento per chi opera nell'edilizia

Da più di 40 anni Bosch Professional è il marchio di utensili che distingue l'offerta di Elettromeccanica Croce





«Da più di 40 anni Bosch Professional è il marchio di utensili, per l'edilizia e non solo, che proponiamo per primo ai nostri clienti. I prodotti sono efficienti, affidabili e versatili, migliorano il lavoro dei clienti e rendono più semplice l'attività di assistenza. La reciproca collaborazione è basata su un team affiatato di professionisti, che si rendono sempre disponibile per raggiungere i risultati»

ANTONELLA CROCE
Elettromeccanica Croce



CHI È ELETTROMECCANICA CROCE

Fondata da Lino Croce e dalla moglie Emma, da oltre 50 anni Elettromeccanica Croce è il punto di riferimento nella zona est della provincia di Verona per la vendita e l'assistenza a motori elettrici, pompe, compressori, generatori, idropultrici, paranchi, utensili elettromeccanici e pneumatici. L'azienda guidata adesso dai fratelli Antonella e Francesco Croce dispone di un'unica sede a Lavagno (Verona), ampia circa 3.000 m² di cui 1.500 coperti, che comprende l'area di vendita con esposizione, gli uffici tecnico, commerciale e amministrativo, l'officina per le riparazioni e il magazzino ricambi, con 15 persone stabilmente assunte. L'officina segue interamente la revisione e la riparazione di motori, pompe e gruppi di pressurizzazione, trasformatori e stabilizzatori, compressori, generatori, saldatrici, paranchi, idropultrici e altri utensili, comprese verniciatura e asciugatura a forno e prova al banco con certificazione, anche per potenze elevate grazie al potente gruppo elettrogeno di collaudo. La bilanciatrice effettua bilanciature statiche e dinamiche con certificazione su rotori e ventole.

L'ampio spazio di vendita ospita un'esposizione completa dei principali prodotti Bosch Professional

strumenti elettrici e meccanici che un'impresa edile impiega quotidianamente per lavorare. Si tratta di prodotti di una certa qualità, selezionati per rispondere a esigenze specifiche, che quando si guastano difficilmente si buttano perché la loro utilità può essere ancora significativa. Noi ci occupiamo di ven-

derli, ripararli e revisionarli periodicamente, oppure consigliamo di sostituirli offrendo diverse alternative dal punto di vista tecnico e del prezzo, proponendo prodotti innovativi in termini di prestazioni, affidabilità, semplicità d'uso, maneggevolezza, efficienza energetica, eccetera. La flotta composta da



«Siamo da sempre a fianco di Elettromeccanica Croce, esempio ideale di distributore dei prodotti Bosch Professional. Oltre alla stima reciproca ci legano la competenza tecnica, l'atteggiamento concreto e proattivo nei confronti dei clienti e l'estrema attenzione alla sicurezza e alla sostenibilità. È il caso degli accessori per l'aspirazione della polvere, che rendono più salubre ed efficiente il lavoro in cantiere, in totale coerenza con il claim aziendale "Tecnologia per vita"»

PATRIZIA MAIRANO

Responsabile marketing Elettrotensili southern Europe di Robert Bosch

CHI È BOSCH PROFESSIONAL

Fondata nel 1886 da Robert Bosch, l'omonimo gruppo industriale è oggi uno dei principali produttori al mondo di soluzioni per la mobilità, la tecnologia industriale, i beni di consumo, l'energia e le costruzioni, con circa 429.000 collaboratori in tutto il mondo e un fatturato di 91,6 miliardi di euro (dati 2023).

Bosch Professional, in particolare, è la divisione che sviluppa e produce utensili elettrici (trapani, seghe, smerigliatrici, strumenti di misura, e attrezzi per giardinaggio, ecc.), utilizzando la tecnologia per plasmare le tendenze universali dell'automazione, dell'elettrificazione, della digitalizzazione, della connettività e della sostenibilità.

Caratterizzati dalla classica livrea blu, i prodotti Bosch Professional sono la scelta preferita da numerosissimi professionisti del settore delle costruzioni, che usufruiscono quotidianamente di una capillare rete di assistenza in grado di fronteggiare ogni necessità con la massima efficienza e in tempi minimi.



Ogni anno Elettromeccanica Croce registra una crescita del fatturato e vorrebbe assumere nuovo personale



Elettromeccanica Croce propone le ultime novità e prodotti in promozione

5 furgoni-officina, dotati anche di gru, provvede agli interventi esterni di installazione, riparazione e manutenzione».

Quali sono le vostre specificità?

«I nostri tecnici hanno a che fare ogni giorno con macchine e utensili molto differenti. Per loro è indispensabile una propensione alle attività tecniche e un'estesa e approfondita competenza professionale, in molti campi compresa la sicurezza. Di conseguenza dedichiamo molte risorse alla formazione e all'aggiornamento. Il problema è che i tecnici, soprattutto quelli esperti, sono sempre più rari...».

LAVORO E MERCATO

È difficile trovare personale?

«È il nostro problema principale! Da quando abbiamo iniziato il lavoro non è mai mancato, anche perché puntiamo molto sulla qualità del servizio, prestando un'attenzione certosina a tutti gli aspetti tecnici. Ogni anno il nostro fatturato cresce - l'anno scorso, ad esempio, l'abbiamo incrementato del 15% - e ogni anno cerchiamo di ingrandire l'organigramma. Purtroppo, non sempre si trovano le persone giuste. Noi teniamo aperto 8 ore e mezza al giorno più il sabato mattina, ma nel momento del bisogno non ci sono orari: noi ci siamo e il nostro servizio è al massimo delle possibilità. In questi ultimi tempi, però, è sempre più difficile trovare collaboratori competenti e disponibili, in grado di inserirsi nel team aziendale. Sono certa che se avessimo più personale potremmo crescere ancora».

Quindi per voi il mercato non è in sofferenza?

«Certamente, la fine del superbonus ha bloccato l'edilizia, ma noi ne risentiamo poco perché non si può



L'officina segue revisione e riparazione di motori, pompe, compressori, saldatrici, paranchi, idropultrici e altri utensili

PROTEGGERE SALUTE E UTENSILI DALLA POLVERE

La polvere non è "parte del lavoro", ma un agente nocivo dal quale proteggersi sia per migliorare la salute degli operatori e ridurre il rischio di contrarre patologie invalidanti, sia per ottimizzare le attività in cantiere, allungare la vita utile degli utensili e realizzare opere conformi alle norme.

A seconda della tipologia di polvere (calcestruzzo, laterizi, pietra, legno, cartongesso, ecc.), Bosch Professional mette a disposizione la soluzione più semplice ed efficace. Gde 68, ad esempio, è l'accessorio per l'aspirazione che si adatta perfettamente ai fori di grande diametro e profondità, permettendo il perfetto posizionamento dell'utensile.

Expert Sds Clean plus-8X è l'accessorio ideale per evitare la caduta

della polvere durante l'esecuzione di fori a soffitto, mentre Expert Sds Clean mantiene pulito il campo d'azione dello scalpello, facilitando anche la visibilità da parte dell'operatore. Il tubo d'aspirazione evita la dispersione della polvere nell'aria, inviandola ai bidoni aspiratori della serie Gas.

La scelta del bidone aspirapolvere, del filtro e del sacchetto più adatti dipende dalla classe

di rischio della polvere (L, M, H) e perciò dal livello di protezione necessario. Per le applicazioni professionali è sempre preferibile scegliere aspiratori dotati della funzione di avvio automatico, per risparmiare elettricità e ridurre le emissioni acustiche, e del sistema di pulizia automatica del filtro.



Gde 68 è l'accessorio per l'aspirazione della polvere da abbinare al bidone aspiratore Gas 35 M Afc

fare a meno di macchine e utensili. Presto inizieranno i primi insoliti: dovremo rinunciare a qualche cliente ma ne troveremo sicuramente di nuovi».

QUALITÀ PROFESSIONALE In che modo?

«Quando vendiamo a un professionista, la prima domanda è "cosa devi fare?". Così possiamo capire qual è il prodotto più adatto alle sue esigenze e spiegarne le caratteristiche più interessanti. Il prezzo è l'ultimo argomento che affrontiamo, così creiamo un rapporto che si rafforza anche grazie a un'efficiente assistenza post-vendita. I prodot-

ti Bosch Professional, ad esempio, sono estremamente validi e molto richiesti: acquistiamo sempre tutte le novità e approfittiamo delle numerose promozioni, per offrire sempre ai clienti la soluzione alle loro loro necessità alle migliori condizioni economiche».

Com'è nata la collaborazione con Bosch Professional?

«È una partnership storica basata

non solo sulla qualità dei prodotti e sulla varietà della gamma, ma anche sulla professionalità dello staff commerciale e tecnico che ci supporta quotidianamente. Le promozioni sono numerose - conclude Antonella Croce - perciò siamo sempre in grado di soddisfare ogni esigenza senza dilatare il magazzino, e ogni anno escono delle novità veramente interessanti per i clienti professionali». ♦